



**Упутство за проверу квалитета системског софтвера  
и хардвера ИКС за приређивање посебних игара на  
срећу преко средстава електронске комуникације**

**Q3-120-021**

Обавезна примена од:  
**28.05.2021.**



**О Д О Б Р А В А :**  
ДИРЕКТОР  
пуковник  
др Бојан Павковић, дипл. инж.

**С А Д Р Ж А Ј**

	страна
1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА .....	2
2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ .....	2
3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ .....	2
3.1. Термини и дефиниције.....	2
3.2. Скраћенице .....	2
4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА.....	3
5. ОПИС РАДА.....	4
5.1. Провера системског софтвера .....	4
5.2. Провера хардвера.....	4
5.3. Провера мрежне опреме .....	4
6. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА И ДОКУМЕНТАЦИЈЕ .....	5
7. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА.....	5

**ПРИЛОЗИ:**

Прилог 1: Образац Q4-120-019: Захтев за проверу системског софтвера за ИКС преко средстава електронске комуникације .....	6
Прилог 2: Образац Q4-120-020: Захтев за проверу рачунара који су део ИКС преко средстава електронске комуникације .....	7
Прилог 3: Образац Q4-120-021: Захтев за проверу мрежне опреме за ИКС преко средстава електронске комуникације .....	8

Издање број: <b>2</b>	Број измена				Ознака копије:
Укупно страна: <b>8</b>	1				
Прво издање: 02.06.2014.					

## 1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА

Овим упутством се дефинише поступак провере квалитета системског софтвера и хардвера информационо комуникационог система (ИКС) за приређивање посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације. Настао је ревизијом документа Q3-120-021 Упутство за проверу квалитета системског софтвера и хардвера, од 02.06.2014.год.

У оквиру системског софтвера проверава се:

- Оперативни систем,
- „Device drivers”- покретачи уређаја,
- GUI - графичко корисничко окружење,
- „Utility” софтвери,

а у оквиру хардвера:

- рачунари,
- сервери,
- остале компоненте мрежне инфраструктуре.

## 2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Упутство се примењује у процесу провере исправности системског софтвера и хардвера ИКС преко средстава електронске комуникације и односи се на сва физичка и правна лица која су на било који начин укључена у овај процес.

## 3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

### 3.1. Термини и дефиниције

**Системски софтвер:** је скуп програма, процедура, структура података и одговарајуће документације, намењених правилном и несметаном функционисању рачунарског система.

**Посебне игре на срећу:** су игре у којима учесници играју један против другог, или против приређивача, у намери да остваре добитак у зависности од висине улога;

**Игре на срећу – клађење:** су посебне игре на срећу у којима се учесник клади на исходе спортских (резултати утакмица, клађење на трке коња и паса и сл.) и других стварних (плесних, певачких, музичких и сличних догађаја), односно виртуелних догађаја предложених од стране приређивача, при чему околност која одлучује о добитку или губитку не сме бити никоме унапред позната и мора бити таква да на ову околност не могу утицати ни приређивачи ни играчи и где је висина добитка и квоте утврђена приликом полагања опкладе и касније се не може мењати

**Средство електронске комуникације:** је персонални рачунар (фиксни или преносиви), мобилни уређај (телефон, таблет рачунар и сл.) и други уређаји који омогућавају електронску комуникацију са приређивачима.

**Лабораторија:** је лабораторија за проверу испуњености информатичких карактеристика опреме за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације.

### 3.2. Скраћенице

**ИКС:** Информационо комуникациони систем за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,

**УИС:** Управа за игре на срећу,

**КИУ:** Контролор испуњености услова (руководилац лабораторије),

**КАСХ:** Контролор апликативног и системског софтвера и хардвера,

**КИУИКС:** контролор испуњености техничких и функционалних услова ИКС,

**VPN:** Virtual private network (Виртуална приватна мрежа), - приватна комуникациона мрежа која омогућава корисницима да преко јавне мреже одржавају заштићену комуникацију

**ДСМК:** Документи система менаџмента квалитетом.

#### 4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- Закон о играма на срећу - Сл. гласник РС бр.18/2020.
- ПРАВИЛНИК (П1) о информационо-комуникационом систему за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П2) о начину вођења базе података о лицима која су остварила добитак код приређивача игара на срећу – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П3) о ближим условима за спровођење аудио и видео надзора, начину чувања документације и телесне заштите у играчници, спровођење видео надзора и чување документације у аутомат клубу, односно кладионици – Сл. гласник РС 152/2020,
- Закон о информационој безбедности – Сл. гласник РС бр.6/2016, 94/2017 и 77/2019,
- Q1-001-001 Пословник о квалитету Војнотехничког института,
- Q3-120-011 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-016 Упутство за проверу рачунарске мреже ИКС за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-026 Упутство за проверу квалитета апликативног софтвера ИКС за игре на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-031 Упутство за проверу поступка регистрације и управљања налогом играча ИКС за игре на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-036 Упутство за проверу безбедности информација у ИКС за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q2-080-001 Процедура за преиспитивање захтева, дефинисање понуде и уговарање услуга,
- SRPS ISO/IEC 14764:2008 - Софтверски инжењеринг. Процеси животног циклуса софтвера. Одржавање,
- SRPS ISO/IEC 25040 (en) - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Процес вредновања,
- SRPS ISO/IEC 14756:2012 - Информациона технологија - Мерење и оцењивање перформанси софтверских система који се заснивају на рачунарима,
- SRPS ISO/IEC 15026-3:2008 - Системски и софтверски инжењеринг – Поузданост система и софтвера – Део 3: Нивои интегритета система,
- SRPS ISO/IEC IEEE 15939:2018 - Системски и софтверски инжењеринг-Процеси мерења,
- ISO/IEC 26514:2014 - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за ауторе и пројектанте корисничке документације,

- SRPS ISO/IEC/IEEE 24748-3:2021 - Системски и софтверски инжењеринг – Менаџмент животним циклусом – Део 3: Упутство за примену ISO/IEC 12207,
- SRPS ISO/IEC 27001:2014 - Информационе технологије-Технике безбедности - Правила праксе за контроле безбедности информација.
- SRPS EN 55022:2011 - Уређаји информационе технологије-Карактеристике радио сметњи-Границе и методе мерења,
- SRPS EN 55024:2011 - Уређаји информационе технологије-Карактеристике имуности-Границе и методе мерења,
- SRPS EN 61000-4-3:2021 - Електромагнетска компатибилност (EMC) – Део 4-3: Технике испитивања и мерења – Испитивање имуности на зрачено радиофреквенцијско поље,
- SRPS EN 60950-1:2010/A1 - Уређаји информационе технологије – Безбедност – Део 1: Општи захтеви-Измена

НАПОМЕНА: Код примене референтног документа важи последње издање (укључујући и његове измене).

## **5. ОПИС РАДА**

Контрола квалитета системског софтвера и хардвера ИКС за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације врши се кроз следеће сегменте:

### **5.1. Провера системског софтвера**

Захтев за проверу системског софтвера се подноси на обрасцу Q4-120-019 (Прилог 1).

Захтев за проверу системског софтвера треба да садржи податке о:

- називу подносиоца захтева,
- броју купопродајног уговора-поруџбенице,
- назив оперативног система и број станица са ОС,
- броју купљених лиценци,
- врсти лиценце.

### **5.2. Провера хардвера**

Захтев за проверу хардвера се подноси на обрасцу Q4-120-021 (Прилог 2).

Захтев за проверу хардвера треба да садржи следеће прецизно дефинисане податке:

- Назив подносиоца захтева,
- Тип уређаја,
- Локација: адреса,
- Серијски број,
- Оперативни систем,
- Подаци о компонентама,
- Назив брэнда,
- Матична плоча: произвођач, модел,
- Процесор: произвођач, модел,
- РАМ: произвођач, тип, капацитет,
- Хард диск: произвођач, тип, капацитет,
- Мрежна карта: произвођач, модел.

### **5.3. Провера мрежне опреме**

Захтев за проверу мрежне опреме се подноси на обрасцу Q4-120-020 (Прилог 3).

Захтев за проверу мрежне опреме треба да садржи следеће прецизно дефинисане податке:

- Пун назив приређивача,
- Тип мрежне опреме (рутер, свич),
- Локација (адреса),
- Серијски број,
- Модел (произвођач и модел),
- Верзија OS-а,
- Уграђени модули (gbic, sfp, wan, ethernet switching network module и др.).

## **6. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА И ДОКУМЕНТАЦИЈЕ**

У процесу контроле квалитета системског софтвера приређивача формирају се следећи записи:

- Образац Q4-120-019: Захтев за проверу системског софтвера за ИКС преко средстава електронске комуникације (Прилог 1),
- Образац Q4-120-020: Захтев за проверу рачунара који су део ИКС преко средстава електронске комуникације (Прилог 2),
- Образац Q4-120-021: Захтев за проверу мрежне опреме за ИКС преко средстава електронске комуникације (Прилог 3),
- Извештај о извршеној провери испуњености информатичких карактеристика опреме за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације, (Прилог 4, Упутство Q3-120-011)

## **7. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА**

За извођење појединих активности одговорна су лица која су одређена да учествују у спровођењу упутства. За контролу и примену овог упутства одговоран је КАСХ.

---

Прилог 1

Изглед обрасца Q4-120-019: Захтев за проверу системског софтвера за ИКС преко средстава електронске комуникације

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-019
	Захтев за проверу системског софтвера за ИКС преко средстава електронске комуникације	
1. Назив подносиоца захтева <input type="text"/>		
2. Број уговора-поруџбенице <input type="text"/>		
3. Назив оперативног система и број рачунара на којима је инсталиран <input type="text"/>		
4. Број купљених лиценци <input type="text"/>		
5. Врста лиценце <input type="text"/>		

**ИНФОРМАТИВНО!**

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-019

Прилог 2

Изглед обрасца Q4-120-020: Захтев за проверу рачунара који су део ИКС преко средстава електронске комуникације

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-020
	Захтев за проверу рачунара који су део ИКС преко средстава електронске комуникације	
1. Подносилац захтева: <input type="text"/>		
<b>Општи подаци о рачунару</b>		
2. Тип рачунара: Сервер <input type="checkbox"/> Радна станица <input type="checkbox"/>		
3. Локација рачунара (адреса играчнице, место): <input type="text"/>		
4. Серијски број (ако постоји): <input type="text"/>		
5. Оперативни систем: <input type="text"/>		
<b>Подаци о компонентама</b>		
6. Назив рачунара (ако постоји назив који даје произвођач као име бренда ) <input type="text"/>		
7. Матична плоча: <input type="text"/>		
8. Процесор: <input type="text"/>		
9. RAM: <input type="text"/>		
10. Хард диск: <input type="text"/>		
11. Мрежна карта: <input type="text"/>		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-020

Изглед обрасца Q4-120-021: Захтев за проверу мрежне опреме за ИКС преко средстава електронске комуникације

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-021
	Захтев за проверу мрежне опреме која је део ИКС преко средстава електронске комуникације	
1. Назив подносиоца захтева: <input type="text"/>		
<b>Општи подаци о мрежној опреми:</b>		
2. Тип уређаја:		
свич <input type="checkbox"/>		
рутер <input type="checkbox"/>		
3. Локација опреме: (адреса:уплатно - исплатно место, рачунски центар...) <input type="text"/>		
4. Серијски број: <input type="text"/>		
5. Модел: <input type="text"/>		
6. Верзија OS-а: <input type="text"/>		
7. Уграђени модули: <input type="text"/>		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-021