



**Упутство за проверу рачунарске мреже ИКС за
приређивање игара на срећу преко средстава
електронске комуникације**

Q3-120-016

Обавезна примена од:
28.05.2021.

ОДОБРАВА:

ДИРЕКТОР

ПУКОВНИК

др Бојан Павковић, дипл. инж.



САДРЖАЈ

страна

1.	ПРЕДМЕТ УПУТСТВА	2
2.	ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ	2
3.	ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ	2
3.1.	Термини и дефиниције	2
3.2.	Скраћенице.....	2
4.	ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА.....	2
5.	ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ РАЧУНСКОГ ЦЕНТРА И РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ.....	4
5.1.	Документација о рачунарској мрежи приређивача	4
5.2.	Документација о заштити рачунарске мреже	4
5.3.	Документ о поступку у случају прекида конекције у току електронске трансакције или игре	5
5.4.	Документација о електронској вези између приређивача и УИС, и приређивача и Лабораторије.....	5
6.	ПРЕГЛЕД ЗАПИСА И ДОКУМЕНТАЦИЈЕ	6
7.	ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА.....	6

ПРИЛОЗИ

Прилог 1: Образац Q4-120-015: Захтев за проверу рачунарске мреже	7
Прилог 2: Образац Q4-120-016: Захтев за проверу заштите рачунарске мреже.....	8
Прилог 3: Образац Q4-120-017: Захтев за проверу - Прекид конекције у току електронске трансакције или игре.....	9
Прилог 4: Образац Q4-120-018: Захтев за проверу VPN конекције	10

Издање број: **2**

Број измена

Ознака
копије:

Укупно страна: **10**

1

Прво издање: 02.06.2014.

1. ПРЕДМЕТ УПУТСТВА

Овим упутством се дефинише поступак провере испуњености техничких и функционалних карактеристика рачунарске мреже ИКС посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације. Настао је ревизијом документа Q3-120-016: Упутство за проверу рачунарске мреже, од 02.06.2014.год.

2. ПОДРУЧЈЕ ПРИМЕНЕ

Упутство се примењује у процесу провере испуњености техничких и функционалних карактеристика рачунарске мреже ИКС за приређивање посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације, и односи се на сва физичка и правна лица која су на било који начин укључена у овај процес.

3. ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИЈЕ И СКРАЋЕНИЦЕ

За потребе ове процедуре користе се релевантне дефиниције и скраћенице дате у:

- SRPS ISO/IEC 2382:2019 Информациона технологија-Речник-
- SRPS ISO/IEC 27001:2014 Информационе технологије-Технике безбедности-Системи менаџмента безбедношћу информација-Захтеви
- SRPS ISO/IEC 15802:2007 Информациона технологија-Телекомуникације-локалне мреже,

3.1. Термини и дефиниције

Приређивач: је организатор игара на срећу путем средстава електронске комуникације.

Играч: је физичко лице које, након процедуром прописане пријаве, учествује у играма на срећу преко средстава електронске комуникације.

Лабораторија: је лабораторија за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика опреме за приређивање игара на срећу.

3.2. Скраћенице

КТИРМ: Контролор техничке исправности рачунарске мреже ИКС за игре на срећу преко средстава електронске комуникације

КИУ: контролор испуњености информатичких услова

УИС: Управа за игре на срећу.

КИУИКС: контролор испуњености техничких и функционалних услова ИКС,

VPN: Virtual private network (Виртуална приватна мрежа), - приватна комуникациона мрежа која омогућава корисницима да преко јавне мреже одржавају заштићену комуникацију

ДСМК: Документи система менаџмента квалитетом.

4. ВЕЗА СА ДРУГИМ ДОКУМЕНТИМА

- Закон о играма на срећу - Сл. гласник РС бр.18/2020.
- ПРАВИЛНИК (П1) о информационо-комуникационом систему за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације – Сл. гласник РС 152/2020,
- ПРАВИЛНИК (П2) о начину вођења базе података о лицима која су остварила добитак код приређивача игара на срећу – Сл. гласник РС 152/2020,

- ПРАВИЛНИК (ПЗ) о ближим условима за спровођење аудио и видео надзора, начину чувања документације и телесне заштите у играчници, спровођење видео надзора и чување документације у аутомат клубу, односно кладионици – Сл. гласник РС 152/2020,
- Закон о информационој безбедности – Сл. гласник РС бр.6/2016, 94/2017 и 77/2019,
- Q3-120-011 Упутство за проверу испуњености техничких и функционалних карактеристика информационо комуникационог система за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-021 Упутство за проверу квалитета системског софтвера и хардвера ИКС за приређивање посебних игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-026 Упутство за проверу квалитета апликативног софтвера ИКС за игре на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-031 Упутство за проверу поступка регистрације и управљања налогом играча ИКС за игре на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q3-120-036 Упутство за проверу безбедности информација у ИКС за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације,
- Q2-080-001 Процедура за преиспитивање захтева, дефинисање понуде и уговарање услуга,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 12207:2020 - Системски и софтверски инжењеринг-Процеси животног циклуса софтвера,
- SRPS ISO/IEC 25040 (ен) - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за квалитет и вредновање система и софтвера (SQuaRE) – Процес вредновања,
- SRPS ISO/IEC 14756:2012 - Информациона технологија - Мерење и оцењивање перформанси софтверских система који се заснивају на рачунарима,
- SRPS ISO/IEC 15026-3:2008 - Системски и софтверски инжењеринг – Поузданост система и софтвера – Део 3: Нивои интегритета система,
- SRPS ISO/IEC IEEE 15939:2018 - Системски и софтверски инжењеринг-Процеси мерења,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 26512:2018 - Системски и софтверски инжењеринг – Захтеви за наручиоце и добављаче информација за кориснике,
- SRPS ISO/IEC/IEEE 24748-3:2021 - Системски и софтверски инжењеринг – Менаџмент животног циклусом – Део 3: Упутство за примену ISO/IEC 12207,
- SRPS ISO/IEC 27001:2014 - Информационе технологије-Технике безбедности - Правила праксе за контроле безбедности информација.
- SRPS EN 55022:2011 - Уређаји информационе технологије-Карактеристике радио сметњи-Границе и методе мерења,
- SRPS EN 61000-4-3:2021 - Електромагнетска компатибилност (EMC) – Део 4-3: Технике испитивања и мерења – Испитивање имуности на зрачено радиофреквенцијско поље,
- SRPS EN 55014-2:2018 - Електромагнетска компатибилност – Захтеви за апарате за домаћинство, електричне алате и сличне уређаје - Део 2: Имуност,
- SRPS EN 60950-1:2010/A1 - Уређаји информационе технологије – Безбедност – Део 1: Општи захтеви-Измена 1.

НАПОМЕНА: Код примене референтног документа важи последње издање (укључујући и његове измене).

5. ПОСТУПАК ПРОВЕРЕ РАЧУНСКОГ ЦЕНТРА И РАЧУНАРСКЕ МРЕЖЕ

Провера рачунског центра и рачунарске мреже приређивача врши се на основу документације о:

- рачунарској мрежи приређивача,
- заштити рачунарске мреже,
- поступку у случају прекида интернет везе у току електронске трансакције или игре
- вези између приређивача и УИС,
- измени података на основу којих је приређивач добио уверење о испуњености информатичких услова опреме за приређивање игара на срећу, као и на основу директног увида у поступке описане у наведеним документима.

5.1. Документација о рачунарској мрежи приређивача

На обрасцу Q4-120-015: „Спецификација рачунарске мреже“ (Прилог 1), приређивач доставља податке:

- локацију – адресу рачунског центра,
- локацију – адресу центра на којој се ради бекап односно копије података,
- локације – адресе осталих рачунских центара (ако постоје),
- назив извођача рачунарске мреже,
- датум пријема радова,
- назив интернет провајдера,
- назив закупљеног интернет домена.

Уз овај образац, приређивач доставља Лабораторији и следеће документе:

- уговор о најму или власништву простора где се налази рачунарска мрежа,
- уговор о извођењу рачунарске мреже (ако је ангажован спољњи извођач),
- извођачки пројекат рачунарске мреже,
- извођачки пројекат за сваки рачунски центар, у случају да их има више,
- уговор о коришћењу интернета и закупу интернет домена.

Уколико приређивач користи игрице које су смештене на серверу у иностранству, потребно је дати шему повезивања са истим и подацима о власнику сервера и начину повезивања.

У том случају доставља се уговор (или неки други правни акт) са предметним списком игрица

5.2. Документација о заштити рачунарске мреже

На обрасцу Q4-120-016: „Заштита рачунарске мреже“ (Прилог 2), Лабораторији доставити податке о:

- заштити рачунског центра:
 - закључавање, чувар,
 - видео надзор,
 - право приступа,
 - евиденција приступа.
- уређајима којима се штити од пада напона или нестанка електричне енергије:
 - тип и врста уређаја
- Firewall:

- уговор о набавци,
 - врста и лиценце,
 - где су постављени.
- антивирусној / антиспам заштити:
- број уговора о купљеним софтверима,
 - врста лиценце,
 - врста антивирусне заштите.
- криптозаштити података који се преносе између рачунског центра и удаљених локација:
- метода криптозаштите,
 - тип кључева.
- другим начинима заштите рачунарске мреже подносиоца захтева - приређивача.

Уз овај образац приређивач доставља Лабораторији и следеће документе:

- уговор о набавци антивирусног софтвера, са подацима о лиценцама,
- уговор о набавци фајервола, са подацима о лиценцама,
- уговор са провајдером о изнајмљивању линија са криптозаштитом до удаљених локација,
- опис методе криптозаштите,
- процедуре – упутства за лица која обављају послове заштите рачунарске мреже.

5.3. Документ о поступку у случају прекида конекције у току електронске трансакције или игре

Овај документ треба да садржи податке о:

- типу активности које се предузимају када дође до прекида интернет везе у току електронске трансакције или саме игре,
- начину информисања играча о процедури коју спроводи приређивач у случају прекида интернет везе,
- лицима која су одговорна за спровођење процедуре,
- записима (обрасцима) о спроведеним активностима.

Наведене податке доставити лабораторији на обрасцу Q4-120-017: „Прекид конекције у току електронске трансакције или игре” (Прилог 3)

Уз овај образац приређивач доставља Лабораторији и документ који дефинише процедуру у случају прекида конекције у току електронске трансакције или игре.

Извод из процедуре који се спроводи након прекида конекције мора бити јасно и на видном месту постављен на сајту подносиоца захтева - приређивача.

5.4. Документација о електронској вези између приређивача и УИС, и приређивача и Лабораторије

На обрасцу Q4-120-018: „VPN конекција” (Прилог 4), који се доставља у року од 60 (шездесет) дана од дана подношења захтева, подносилац доставља Лабораторији податке о:

- VPN конекцији између приређивача и УИС, као и приређивача и Лабораторије,
- методу криптозаштите,
- лицима која су одговорна за комуникацију са Лабораторијом.

Уз овај образац подносилац захтева-приређивач доставља Лабораторији документе:

- Уговор са провајдером о закупу линије са криптозаштитом и 2 (две) статичке јавне адресе за успостављање VPN везе са УИС и Лабораторијом,
- Процедuru креирања VPN између УИС и приређивача, као и Лабораторије и приређивача,
- Процедuru у случају прекида комуникације између приређивача и УИС, као и са Лабораторијом.

6. ПРЕГЛЕД ЗАПИСА И ДОКУМЕНТАЦИЈЕ

У року, не дужем од 30 (тридесет) дана од дана пријема документације, одговорни контролори Лабораторије ће извршити проверу комплетности документације и у складу са упутством Q3-120-011 доставити КИУ извештај о исправности документације.

У процесу провере рачунског центра подносиоца захтева-приређивача формирају се следећи записи:

- Образац Q4-120-015: Захтев за проверу рачунарске мреже (Прилог 1),
- Образац Q4-120-016: Захтев за проверу заштите рачунарске мреже (Прилог 2),
- Образац Q4-120-017: Захтев за проверу - Прекид конекције у току електронске трансакције или игре (Прилог 3),
- Образац Q4-120-018: Захтев за проверу VPN конекције (Прилог 4),
- Извештај о извршеној провери испуњености информатичких карактеристика опреме за приређивање игара на срећу преко средстава електронске комуникације, (Прилог 4, Упутство Q3-120-011).

Приређивач је обавезан да сваку измену података, из било којег обрасца, достави Лабораторији најкасније 15 (петнаест) дана од тренутка измене.

У случају измене података Лабораторија задржава право да на основу сопствене процене покрене делимичну или комплетну поновну проверу у домену рачунског центра и рачунарске мреже.

7. ОДГОВОРНОСТИ И ОВЛАШЋЕЊА

За извођење појединих активности одговорна су лица која су одређена да учествују у спровођењу упутства. За контролу и примену овог упутства одговоран је КТИРМ.

Изглед обрасца Q4-120-015: Захтев за проверу рачунарске мреже


	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-015
	Захтев за проверу рачунарске мреже за ИКС преко средстава електронске комуникације	
1. Назив подносиоца захтева: <input type="text"/>		
Рачунски центар :		
2. Адреса: <input type="text"/>		
3. Контакт телефон: <input type="text"/>		
4. Број уговора о најму или власништву простора: <input type="text"/>		
Бекап података :		
5. Адреса: <input type="text"/>		
6. Контакт телефон: <input type="text"/>		
7. Број уговора о најму или власништву простора: <input type="text"/>		
Мрежа :		
8. Извођач рачунарске мреже: <input type="text"/>		
9. Датум пријема радова : <input type="text"/>		
10. Интернет провајдер: <input type="text"/>		
11. Напомена: <input type="text"/>		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-015

Изглед обрасца Q4-120-016: Захтев за проверу заштите рачуарске мреже


	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-016
	Захтев за проверу заштите рачуарске мреже за ИКС преко средстава електронске комуникације	
1. Физичка заштита рачунског центра: <input type="text"/>		
2. Евиденција приступа: <input type="text"/>		
3. Заштита од пада напона: <input type="text"/>		
Firewalls:		
4. Врста и лиценца: <input type="text"/>		
5. Где је постављен: <input type="text"/>		
Антивирусна/антиспам заштита:		
6. Врста и лиценца: <input type="text"/>		
7. Где је постављена: <input type="text"/>		
8. Где се на мрежи врши филтрирање саобраћаја: <input type="text"/>		
Криптозаштита података:		
9. Метода криптозаштите: <input type="text"/>		
10. Тип кључева: <input type="text"/>		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-016

Изглед обрасца Q4-120-018: Захтев за проверу VPN конекције

	ЛАБОРАТОРИЈА ЗА ПРОВЕРУ ИСПУЊЕНОСТИ ТЕХНИЧКИХ И ФУНКЦИОНАЛНИХ КАРАКТЕРИСТИКА ОПРЕМЕ ЗА ПРИРЕЂИВАЊЕ ИГАРА НА СРЕЋУ	Q4-120-018
	Захтев за проверу - VPN конекција између приређивача и УИС и приређивача и Лабораторије	
<p>1. VPN конекције између приређивача и Управе и приређивача и Лабораторије:</p> <input type="text"/>		
<p>2. Методе криптозаштите:</p> <input type="text"/>		
<p>3. Број уговора са провајдером о закупу 2 јавне статичке адресе за успостављање VPN конекције са Управом и Лабораторијом:</p> <input type="text"/>		
<p>Одговорно лице:</p> <p>4. Име и презиме:</p> <input type="text"/>		
<p>5. Контакт телефон:</p> <input type="text"/>		

ПОМОЋ

ШТАМПАЈ

Образац Q4-120-018